

Protocolo para la Aprobación de Hoteles por parte de la CIME

Tiene como objetivo establecer un procedimiento claro y detallado para la evaluación y aprobación de hoteles, con el fin de garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros viajeros de negocios y participantes en eventos corporativos.

1. Recolección de Información

Contactar al hotel para solicitar información relevante, incluyendo:

- Certificaciones de seguridad.
- Políticas de seguridad y HSE.
- Planes de emergencia y evacuación.
- Historial de incidentes de seguridad.
- Medidas de seguridad física (CCTV, control de acceso, etc.).
- Servicios médicos y primeros auxilios disponibles.

2. Inspección In Situ.

Programar una Visita de Inspección:

- Coordinar una visita de inspección con el equipo de seguridad del hotel.
- Asistir a la inspección en conjunto con un representante de HSE, si es posible.

Evaluar las Instalaciones:

- Revisar la seguridad perimetral: vallado, iluminación, patrullaje, etc.
- Verificar la presencia y funcionalidad de cámaras de CCTV y sistemas de alarma.
- Comprobar la existencia y operatividad de controles de acceso en entradas y salidas.
- Inspeccionar los procedimientos de registro y verificación de identidad de huéspedes y visitantes.
- Evaluar los sistemas de comunicación de emergencia y la capacitación del personal en procedimientos de evacuación.

3. Evaluación de Políticas y Procedimientos.

Revisar Políticas de Seguridad

- Verificar las políticas de seguridad del hotel, incluyendo la prevención y respuesta a incidentes.
- Comprobar la existencia de un plan de gestión de crisis y su efectividad.

Analizar los Protocolos de HSE:

- Revisar los procedimientos de salud y seguridad ocupacional.
- Asegurar que el hotel cumple con las normativas locales e internacionales de HSE.

4. Consulta de Fuentes Externas:

Revisar Opiniones y Reputación:

- Consultar reseñas y calificaciones en plataformas de viajes y seguridad.
- Contactar con otras empresas o entidades que hayan utilizado el hotel para eventos corporativos.

Verificar con Autoridades Locales:

- Contactar a las autoridades locales (policía, bomberos) para obtener información sobre la seguridad en el área y cualquier incidente reciente en el hotel.

5. Generación de Reporte:

Elaborar un Informe Detallado:

- Documentar todas las observaciones de la inspección y evaluaciones.
- Incluir recomendaciones y puntos a mejorar si es necesario.

Calificación del Hotel:

- Asignar una calificación basada en los estándares de seguridad y HSE de la compañía.

6. Aprobación y Comunicación:

Revisión Interna:

- Revisar el informe con el equipo de la CIME y, si es necesario, con la alta dirección.
- Tomar la decisión final sobre la aprobación del hotel.

Comunicación a las Partes Interesadas:

- Informar al área de eventos, a la agencia de viajes y a otros departamentos relevantes sobre la aprobación o rechazo del hotel.
- Mantener un registro actualizado de hoteles aprobados para referencia futura.

7. Monitoreo y Revisión Continua.

Reevaluaciones Periódicas:

- Programar reevaluaciones periódicas de los hoteles aprobados para asegurar que mantienen los estándares de seguridad y HSE.

Feedbacks de Viajeros:

- Recopilar y analizar el feedback de los empleados y participantes de eventos que se alojen en los hoteles aprobados.

8. Manejo de Emergencias.

Plan de Acción de Emergencia:

- Desarrollar un plan de acción en caso de emergencia durante la estadía de los viajeros.
- Asegurar que el hotel tiene procedimientos claros para coordinar con las autoridades locales y con la CIME en caso de incidentes.

9. Registro y Documentación.

Mantener un Registro Detallado:

- Guardar todos los informes, evaluaciones y comunicaciones relacionadas con la aprobación de hoteles.
- Asegurar la disponibilidad de estos registros para auditorías y revisiones internas.

Al seguir este protocolo, la CIME puede garantizar que los hoteles seleccionados proporcionen un entorno seguro y adecuado para nuestros viajeros de negocios y participantes en eventos corporativos, asegurando el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad y HSE.