



## PROTOCOLO PARA HURTO - ESTAFA:

Este protocolo se realiza para brindar asesoría al personal de colaboradores internos de **SANOFI**, sobre cómo actuar en caso de ser víctimas de **Hurto - Estafa**.

### Asesoría por parte de la CIME:

1. Atención inicial al colaborador interno de **SANOFI**
2. Identificar el requerimiento: **Hurto – Estafa**.
3. Se informa de manera inmediata vía telefónica al personal de: **Gerencia de Seguridad y/o Coordinador de Seguridad de SANOFI**, con el fin de informar la novedad.
4. Se asesora al colaborador(a) interno de **SANOFI**, se le entrega la información de los contactos de emergencia (**POLICIA NACIONAL 123, GAULA 165**).
5. Se contacta a las líneas de emergencia (**POLICIA NACIONAL 123, GAULA 165**) y también se informa el caso, los detalles lo entrega el afectado.
6. Tomar contacto con el colaborador(a) de **SANOFI** para hacer seguimiento de cómo va su requerimiento, que patrulla llevo y que atención le prestaron.
7. Informar la novedad y sus avances vía WhatsApp al Grupo de Seguridad y/o correo electrónico para dejar constancia de la actividad.

### Tipos de Hurto:

El Hurto es uno de los delitos de mayor impacto a nivel Nacional, por las distintas modalidades delictivas que en este aplican los generadores al margen de la Ley.

- Hurto a Personas
- Hurto a vehículos
- Hurto a Comercio
- Hurto a Entidades Bancarias
- Hurto Informático

### Modalidades De Hurto:

1. Raponazo
2. Mediante Engaño
3. Atraco (utiliza la violencia, armas de fuego)
4. Utilización de Sustancias (escopolamina)
5. Estafa:
  - Hurto informático
  - Falsa Encomienda
  - Llamada Tío/Tía
  - Falsos Prestamos
  - SOAT
  - Actualización de Datos Bancarios en Línea.
  - Suplantación de persona WhatsApp y perfiles Redes Sociales

Elaboro:	Reviso y Aprobó:	Versión:	Fecha Actualización
Rafael Moya Bonilla	Maria José Caballero	1.0	08/10/2024



## PROTOCOL FOR THEFT - FRAUD:

This protocol is carried out to provide advice to the staff of **SANOFI**'s internal collaborators, on how to act in case they are victims of Theft - Scam.

### Advice from the CIME:

1. Initial attention to **SANOFI**'s internal collaborator
2. Identify the requirement: **Theft – Fraud**.
3. The staff of the **Security Management and/or Security Coordinator of SANOFI** is immediately informed by telephone, in order to inform the news.
4. **SANOFI**'s internal collaborator is advised, and emergency contact information is given to him or her (**NATIONAL POLICE 123, GAULA 165**).
5. The emergency lines (**NATIONAL POLICE 123, GAULA 165**) are contacted, and the case is also reported, the details are provided by the affected person.
6. Contact the **SANOFI** collaborator to follow up on how their requirement is going, which patrol arrived and what attention they paid to it.
7. Report the news and its progress via WhatsApp to the Security Group and/or email to record the activity.

### Types of Theft:

Theft is one of the crimes with the greatest impact at the national level, due to the different criminal modalities that the generators apply outside the Law.

- Theft from people
- Theft from vehicles
- Shoplifting
- Theft from banks
- Computer theft

### Types of theft:

1. Raponazo
2. By deception
3. Robbery (uses violence, firearms)
4. Use of Substances (Scopolamine)
5. Scam:
  - Computer theft
  - False Parcel
  - Call Uncle/Aunt
  - Fake Loans
  - SOAT
  - Online Bank Data Update.
  - Impersonation of WhatsApp person and Social Media profiles

Elaboro:	Reviso y Aprobó:	Versión:	Fecha Actualización
Rafael Moya Bonilla	Maria José Caballero	1.0	08/10/2024