



PROTOCOLO PARA DESCARGA DE CERTIFICADO ARL:

Este protocolo se realiza para brindar asesoría al personal de colaboradores internos de **SANOFI**, sobre cómo descargar el certificado de **ARL y/o ARL Internacional**.

Asesoría por parte de la CIME:

1. Atención inicial al colaborador interno de **SANOFI**
2. Informarle como puede descargar el certificado de **ARL**.
3. El colaborador interno de **SANOFI** debe:
 - Ingresar a la página de Seguros Bolívar.
 - Dar click en portal ARL
 - Dar click en la pestaña certificación.
 - Debe colocar su información personal.
 - Dar click en la opción descargar
4. Informarle como descargar el certificado de **ARL-Internacional**.
5. El colaborador interno de **SANOFI** debe:
 - Con 72 horas antes debe enviar la solicitud al correo electrónico luzandrea.hernandezvalencia-ext@sanofi.com
 - El certificado será enviado vía correo electrónico al solicitante.

Elaboro:	Reviso y Aprobó:	Versión:	Fecha Actualización
Rafael Moya Bonilla	Maria José Caballero	1.0	08/10/2024



PROTOCOL FOR DOWNLOADING ARL CERTIFICATE:

This protocol is carried out to provide advice to **SANOFI**'s internal collaborators on how to download the **ARL and/or ARL International certificate**.

Advice from the CIME:

1. Initial attention to **SANOFI**'s internal collaborator
2. Inform you how you can download the **ARL** certificate.
3. **SANOFI**'s internal collaborator must:
 - Enter the Seguros Bolivar website.
 - Click on the ARL portal
 - Click on the certification tab.
 - You must enter your personal information.
 - Click on the download option
4. Inform you how to download the certificate from **ARL-International**.
5. **SANOFI**'s internal collaborator must:
 - 72 hours before you must send the request to the email luzandrea.hernandezvalencia-ext@sanofi.com
 - The certificate will be sent via email to the applicant.

Elaboro:	Reviso y Aprobó:	Versión:	Fecha Actualización
Rafael Moya Bonilla	Maria José Caballero	1.0	08/10/2024