

Manual de Usuario NEXUS CRIMINALIS

1. Introducción.....	2
¿Cuál es el propósito del software?.....	2
¿A quién está dirigido este manual?.....	2
¿Qué beneficios ofrece la plataforma a sus usuarios?.....	2
2. Acceso a la Plataforma.....	2
¿Cuál es la URL de acceso al software?.....	2
¿Es necesario registrarse para acceder a ciertos contenidos o funciones?.....	3
¿Cómo se realiza el proceso de inicio de sesión y recuperación de contraseña?.....	4
3. Estructura y Navegación.....	5
¿Cuáles son las secciones principales del software?.....	5
¿Existen menús o herramientas de búsqueda dentro de la página?.....	6
4. Funcionalidades Clave.....	7
¿Qué funcionalidades principales ofrece la página?.....	7
¿Cómo se utilizan estas funcionalidades paso a paso?.....	7
¿Existen formularios o herramientas interactivas?.....	8
Perfil del usuario.....	8
5. Registro y Gestión de Usuarios.....	9
¿Quiénes pueden registrarse en la plataforma?.....	9
¿Cómo se completa el proceso de registro?.....	9
¿Qué opciones de perfil y configuración tiene un usuario registrado?.....	9
6. Publicación y Consulta de Información.....	11
¿Cómo pueden los usuarios acceder a informes o datos estadísticos?.....	11
¿Se permite la carga o publicación de información?.....	11
7. Seguridad y Privacidad.....	11
¿Qué medidas de seguridad tiene la plataforma?.....	11
¿Cómo pueden los usuarios modificar o eliminar su información personal?.....	11
¿Dónde consultar términos y condiciones?.....	11
8. Soporte y Contacto.....	12
¿Cómo pueden los usuarios obtener ayuda?.....	12



Manual de Usuario

NEXUS CRIMINALIS

1. Introducción

¿Cuál es el propósito del software?

El Observatorio de Prevención y Control de Violencia permite visualizar de forma gráfica las estadísticas del seguimiento de seguridad y delitos en un territorio determinado. Contamos con acceso público al Observatorio de delitos y un perfil de usuario. También existen accesos exclusivos para perfiles específicos como CGES, Secretaría, Subsecretaría, Alcaldes, Coordinadores y Gestión de usuarios, quienes también pueden acceder a la información pública.

¿A quién está dirigido este manual?

Este manual está dirigido a los usuarios con acceso público interesados en conocer las estadísticas de delitos en un territorio determinado. No corresponde a los perfiles exclusivos.

¿Qué beneficios ofrece la plataforma a sus usuarios?

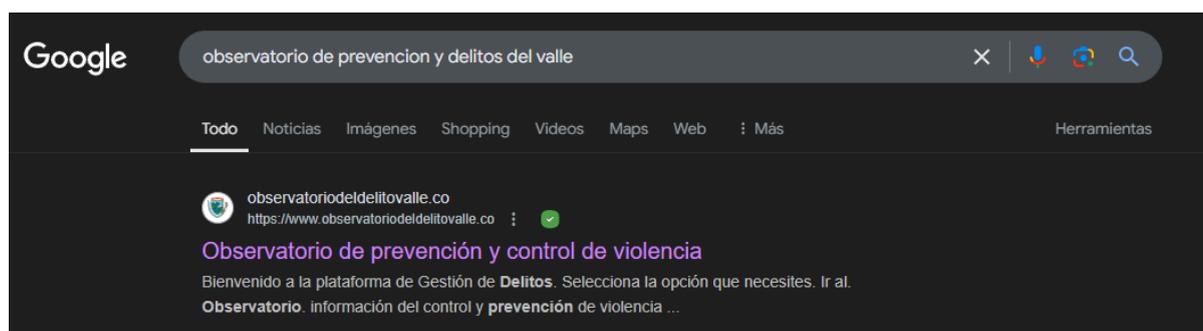
- Disponer de información verídica sobre el seguimiento de seguridad y delitos en un territorio determinado en estadísticas gráficas.
- Fuentes de información confiables: Deval y Mecal.

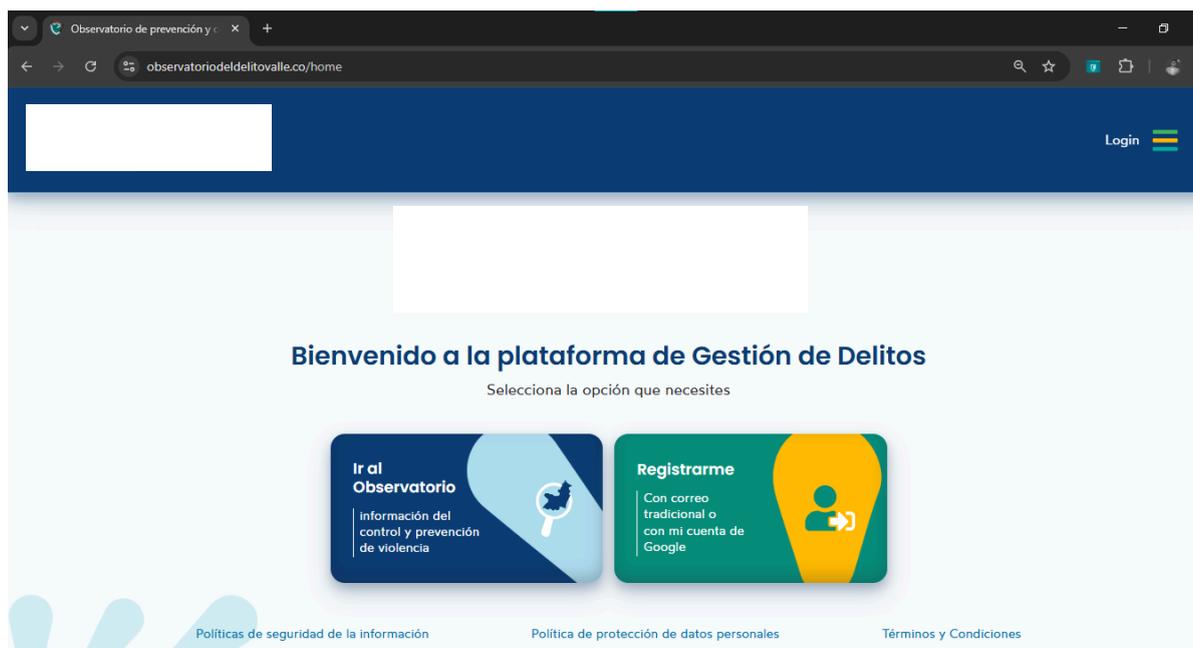
2. Acceso a la Plataforma

¿Cuál es la URL de acceso al software?

Página principal: <https://observatoriodelimitovalle.co/home>

- Abra su navegador, específicamente Google.
- Ingrese en su navegador ya sea el hipervínculo, o ponga en su buscador “observatorio de prevención y delitos del valle”.





¿Es necesario registrarse para acceder a ciertos contenidos o funciones?

Sí. Contamos con un registro para usuarios que requieran permisos exclusivos. También es necesario registrarse si se desea un perfil con estadísticas personalizadas y actualización de información.

Página de registro: <https://observatoriodeldelitovalle.co/register>

- Abra su navegador, específicamente Google.
- Ingrese en su navegador ya sea el hipervínculo, o ponga en su buscador “observatorio del delito valle register”.
- Ingrese con su usuario y contraseña.
- También puede ingresar directamente con su cuenta de Google.

El registro se puede realizar con Google o mediante email y contraseña.



Registro

Por favor ingrese los siguientes datos para crear tu cuenta o ingresa de forma automática con las siguientes opciones

Ingrese de forma automática con

 Ingresa con Google

o ingrese los siguientes datos

Correo electrónico

Contraseña

Confirmar Contraseña

 Regístrate

¿Ya tienes una cuenta? [Inicia sesión aquí](#)

¿Cómo se realiza el proceso de inicio de sesión y recuperación de contraseña?

Página de inicio de sesión: <https://observatoriodeldelitovalle.co/login>

- Abra su navegador, específicamente Google.
- Ingrese en su navegador ya sea el hipervínculo, o ponga en su buscador “observatorio del delito valle login”.
- Ingrese con su usuario y contraseña.
- También puede ingresar directamente con su cuenta de Google.

Inicio de sesión

Bienvenido a nuestra plataforma

 Ingresa con Google

o ingrese los siguientes datos

Correo electrónico

Contraseña

 Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña? [Recupérela aquí](#)

¿No tienes cuenta? [Regístrame](#)



En esta página también tenemos acceso a:

- **¿Olvidió su contraseña?** Recuperarla aquí:
<https://observatoriodeldelitovalle.co/password/reset>
- Se debe ingresar el correo electrónico y presionar "Enviar Email". Luego, revisar la bandeja de entrada o la carpeta de spam para encontrar el enlace de recuperación, donde se podrá ingresar y confirmar una nueva contraseña.



Recuperar Contraseña

Por favor ingresa tu correo para recuperar tu contraseña

Correo electrónico

Enviar Email

¿Ya tienes una cuenta? [Inicia sesión aquí](#)

3. Estructura y Navegación

¿Cuáles son las secciones principales del software?

Disponemos de un **Header**, que contiene:

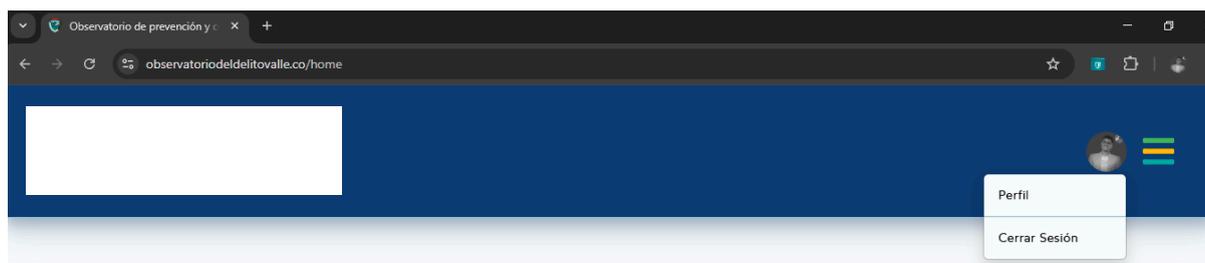
- Logo con hipervínculo a la página principal (superior izquierda).
- Si no se ha iniciado sesión, se muestra un enlace "Login" (superior derecha).
- Ícono de menú que dirige a la página principal (superior derecha).



Al iniciar sesión:

- "Login" se reemplaza con la imagen de perfil del usuario autenticado.
- Al hacer clic en el avatar, se despliega un menú con opciones para acceder al **Perfil** o **Cerrar sesión**.
- En el **Perfil**, el usuario puede consultar y actualizar sus datos básicos, consultar delitos observados y activar la autenticación por dos factores (**2FA**).





¿Existen menús o herramientas de búsqueda dentro de la página?

Sí. El menú principal se encuentra en la página **Home** con íconos de acceso a las opciones:

- **Usuarios no autenticados:** "Ir al Observatorio público", "Registrarme".



- **Usuarios autenticados:** Acceso al Observatorio público y opciones adicionales según su perfil (CGES, Secretaría, Subsecretaría, Alcaldes, Coordinadores y Gestión de usuarios).



Observatorio público: Secciones principales:

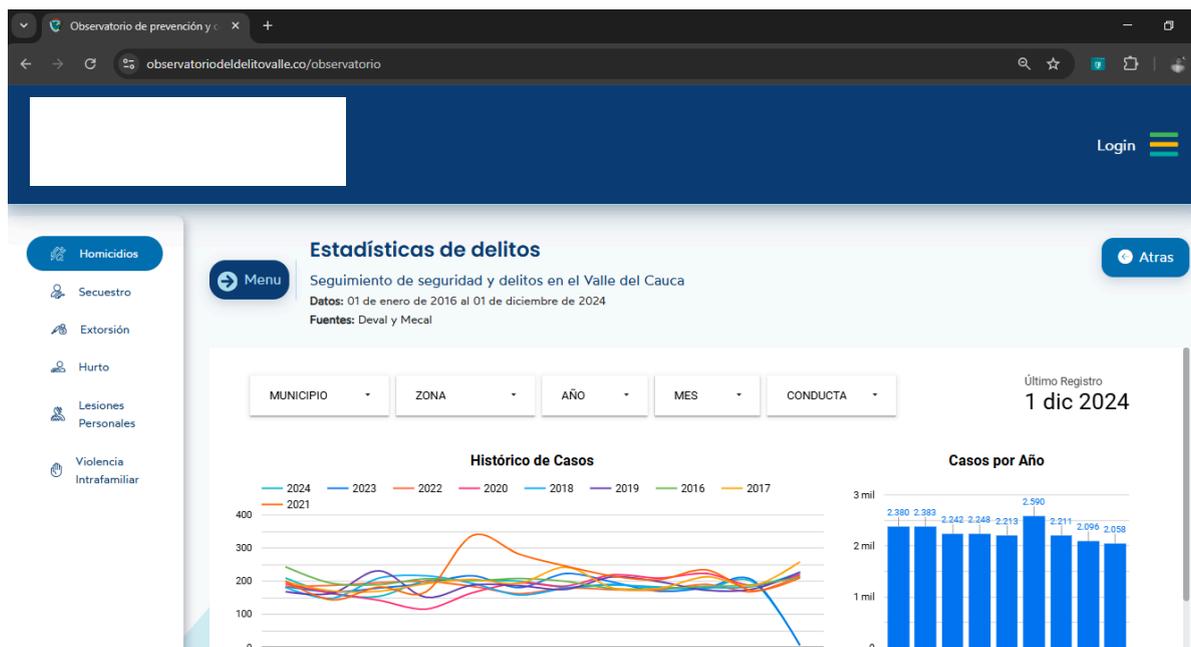
- Estadísticas de delitos con gráficos dinámicos y filtros por Municipio, Zona, Año, Mes y Conducta.
- Menú lateral izquierdo con opciones de delitos: **Homicidios, Secuestro, Extorsión, Hurto, Lesiones Personales y Violencia Intrafamiliar.**
- Botón para **Ocultar/Mostrar** menú lateral y botón **Atrás** para regresar al menú principal.



Ejemplo de gráficos disponibles:

- Histórico de Casos.
- Casos por año.
- Casos por municipio/año.
- Armas utilizadas.
- Casos por zona, género y edad.
- Día de la semana y franja horaria.

Página del observatorio público: <https://observatoriodeldelitovalle.co/observatorio>



4. Funcionalidades Clave

¿Qué funcionalidades principales ofrece la página?

- Reportes de violencia y delitos.
- Estadísticas detalladas.
- Gráficas de datos correlacionadas.
- Filtros y navegación entre delitos.

¿Cómo se utilizan estas funcionalidades paso a paso?

Desde la página principal:

1. Visualizar el observatorio es público, por lo tanto, no requiere inicio de sesión.
2. Acceder a **"Ir al Observatorio público"**.
3. Visualizar y navegar entre los delitos mediante el menú lateral.
4. Aplicar filtros en los gráficos para personalizar la visualización de datos.



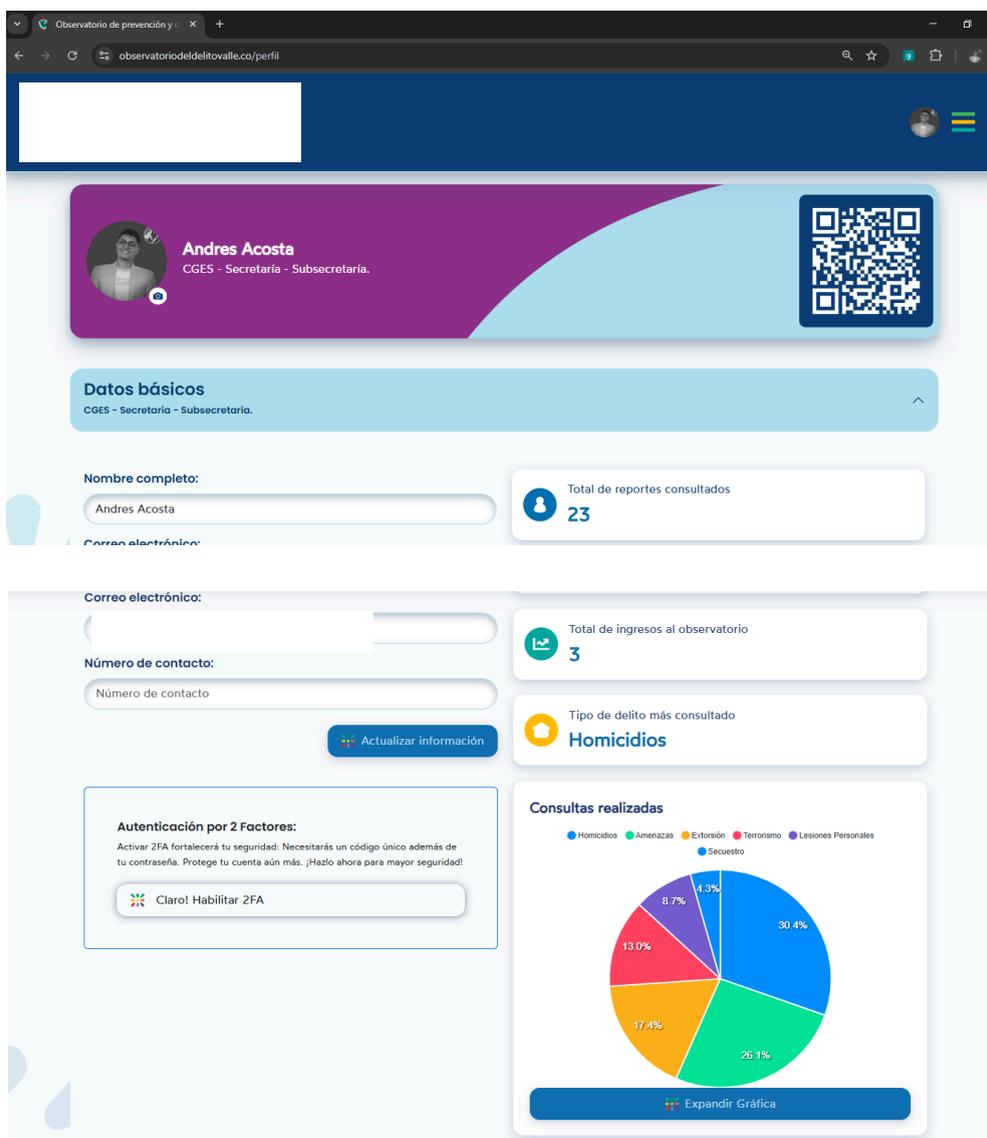
¿Existen formularios o herramientas interactivas?

Sí, los formularios disponibles son:

- Inicio de sesión.
- Registro.
- Recuperación de contraseña.
- Perfil de usuario.

Perfil del usuario

- Visualización de datos personales y el consumo del observatorio público.
- Código QR para acceder a la página de perfil.
- El botón de “Actualizar información” permite editar el nombre y número de contacto.
- El ícono de cámara junto a la foto de perfil permite actualizar la imagen.
- En la sección de Autenticación por dos factores, podemos habilitar/deshabilitar la función.



The screenshot displays the user profile page for 'Andres Acosta' on the 'Observatorio de prevención y respuesta' website. The page includes a profile card with a QR code, a 'Datos básicos' section with input fields for 'Nombre completo' (Andres Acosta) and 'Número de contacto', and a 'Total de reportes consultados' widget showing 23. Below this, there are widgets for 'Total de ingresos al observatorio' (3), 'Tipo de delito más consultado' (Homicidios), and 'Autenticación por 2 Factores' with a 'Claro! Habilitar 2FA' button. A 'Consultas realizadas' pie chart shows the following data:

Tipo de delito	Porcentaje
Homicidios	30.4%
Amenazas	26.1%
Extorsión	17.4%
Terrorismo	13.0%
Lesiones Personales	8.7%
Secuestro	4.3%



5. Registro y Gestión de Usuarios

¿Quiénes pueden registrarse en la plataforma?

Cualquier persona interesada en consultar información del observatorio público.

¿Cómo se completa el proceso de registro?

1. Partimos desde el punto donde estamos ubicados en la página de registro, previamente explicado.
2. Seleccionar **Google** o **Email y contraseña**.
3. Ingresar nombre completo y número de contacto.
4. (Opcional) Subir una foto de perfil.
5. Guardar cambios y esperar confirmación.



Por favor, complete los siguientes datos de registro.

Subir una imagen
Máximo 1 archivo 2MB

Nombre Completo:
Nombre

Número de contacto:
Contacto

Cancelar Guardar cambios

¿Qué opciones de perfil y configuración tiene un usuario registrado?

- Todos los nuevos usuarios tienen asignado el rol "usuario".
- Para cambiar de rol, se debe solicitar autorización a un administrador.

Rol Usuario

- Acceso al observatorio público desde la página principal.
- Acceso al perfil desde el header de la página.
 - Click en la foto de perfil.
 - Seleccionar la opción "perfil" del menú desplegable.
 - Visualizar información personal.
 - Modificar información personal y foto de perfil.
 - Visualizar estadísticas de consumo del observatorio.
 - Habilitar y/o deshabilitar la autenticación por 2 factores.



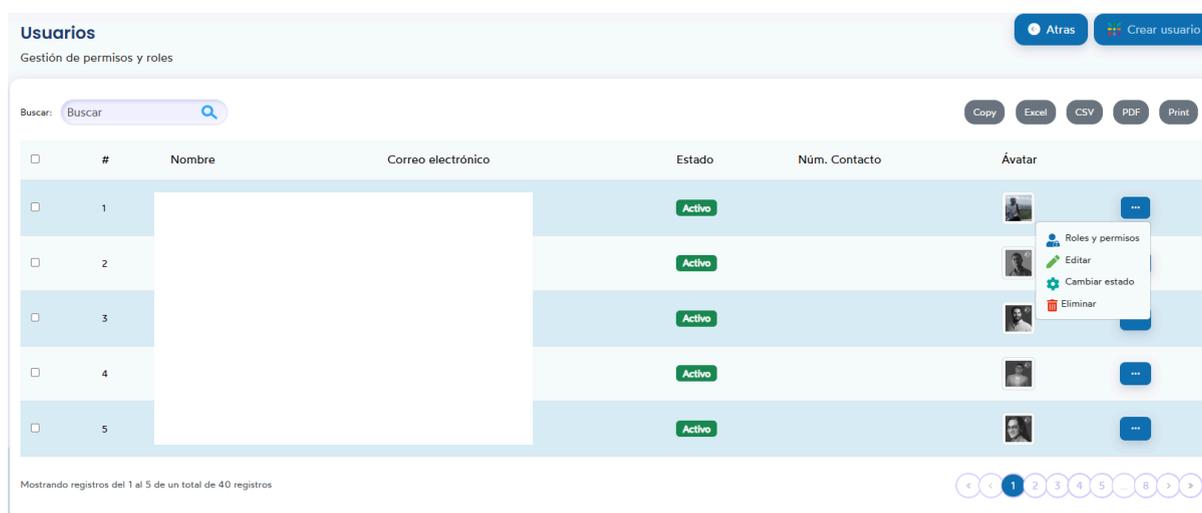
Rol Administrador

Este rol es asignado por otro administrador.

- Para acceder al software se lleva a cabo el mismo proceso de un usuario estándar:
 - a. Abra su navegador, específicamente Google.
 - b. Ingrese en su navegador ya sea el hipervínculo, o ponga en su buscador “observatorio del valle login”.
 - c. Ingrese con su usuario y contraseña.
 - d. También puede ingresar directamente con su cuenta de Google.
- Acceso al perfil desde el header, los mismos pasos mencionados para un usuario estándar.
- El administrador tiene acceso al módulo “Gestión de Usuarios”:
 - a. Desde la página principal seleccionas la opción Gestión de usuarios.



- b. Visualización de la tabla de los usuarios. Puede Consultar, Crear, Editar, Asignar roles, Volver atrás, Exportar la tabla en excel, CSV, PDF, Imprimir y/o Copiar.



La imagen muestra una interfaz de usuario para la gestión de usuarios. En la parte superior, hay un botón 'Altras' y un botón 'Crear usuario'. Debajo, hay un campo de búsqueda 'Buscar' y botones para exportar a 'Copy', 'Excel', 'CSV', 'PDF' e 'Print'. La tabla principal tiene las siguientes columnas: #, Nombre, Correo electrónico, Estado, Núm. Contacto y Avatar. Se muestran cinco usuarios con el estado 'Activo'. Cada fila tiene un botón de acciones que al hacer clic muestra un menú con las opciones: 'Roles y permisos', 'Editar', 'Cambiar estado' y 'Eliminar'. En la parte inferior, se indica 'Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 40 registros' y una barra de paginación con los números 1, 2, 3, 4, 5, 8.

- c. Cada fila cuenta con un botón de “Acciones” con las siguientes opciones:
 - i. Roles y permisos.
 - ii. Editar.
 - iii. Cambiar estado.
 - iv. Eliminar.



6. Publicación y Consulta de Información

¿Cómo pueden los usuarios acceder a informes o datos estadísticos?

Desde el **Observatorio público** se pueden consultar estadísticas sin necesidad de descarga.

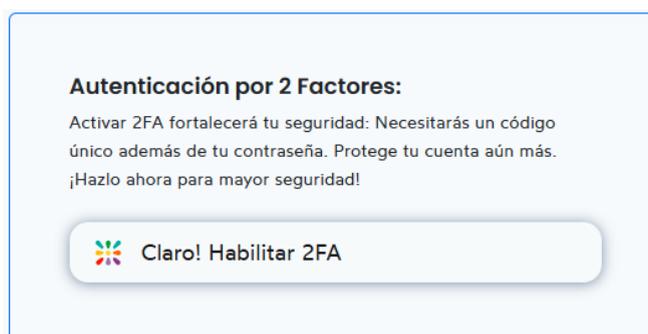
¿Se permite la carga o publicación de información?

No. Solo los administradores tienen esta opción.

7. Seguridad y Privacidad

¿Qué medidas de seguridad tiene la plataforma?

- Buenas prácticas de desarrollo y base de datos segura (MySQL).
- Contraseñas encriptadas.
- Certificación de dominio.
- Opción de habilitar **Autenticación en Dos Factores (2FA)**.



¿Cómo pueden los usuarios modificar o eliminar su información personal?

- Modificación de datos personales desde el **Perfil**. Solo puede modificar nombre completo, número de contacto y foto de perfil.
- Para eliminar una cuenta, se debe contactar a un administrador, el usuario no lo puede hacer.

¿Dónde consultar términos y condiciones?

Desde el **Footer**, se puede acceder a:

- Políticas de seguridad de la información.
- Política de protección de datos personales.
- Términos y condiciones.



8. Soporte y Contacto

¿Cómo pueden los usuarios obtener ayuda?

El administrador encargado es:

- **Nombre:** Carlos Llanos | K2 Digital
- **Email:** carlos.llanos@k2digital.io
- **Contacto:** +57 312 268 7512

