

PROTOCOLO PARA PROCEDIMIENTO DE CARGA CRÍTICA EN SANOFI

Objetivo: Establecer un procedimiento detallado para el manejo seguro de la carga crítica de medicamentos en Sanofi, garantizando la trazabilidad y seguridad del proceso desde la recepción hasta la entrega en el centro de distribución, conforme a las normativas ISO 28000 y CTPAT.

1. Recepción de Información

- ❖ **Notificación:** Aviatour, el agente de nacionalización de DHL, enviará un correo informando sobre la proyección de recepción de productos críticos para la semana.
- ❖ **Evaluación:** La CIME evaluará la información y determinará la necesidad de servicios de escolta basándose en el valor de la carga.

2. Asignación de Escolta

Monto Superior a 100 Millones de Pesos:

- ❖ **Plan A:** Solicitar escolta con el proveedor Securitas.
- ❖ **Plan B:** Si Securitas no está disponible, solicitar escolta con el proveedor G4S.
- ❖ **Plan C:** Si ambos proveedores no están disponibles, la transportadora proporcionará sus propios escoltas para garantizar la seguridad y trazabilidad de la carga.

Monto Inferior a 100 Millones de Pesos:

- ❖ **Evaluación de Riesgo:** La CIME evaluará si se requiere escolta basándose en otros factores de riesgo.

3. Trazabilidad y Monitoreo

- ❖ **Reportes Horarios:** El escolta asignado enviará un reporte de ubicación y estado cada hora durante el transporte de la carga.
- ❖ **Monitoreo Continuo:** La CIME mantendrá un monitoreo continuo de la carga crítica durante todo el proceso.

4. Inspección Vehicular y Recepción

- ❖ **Inspección Inicial:** El personal de operaciones y seguridad realizará una inspección vehicular antes de cargar el medicamento.
- ❖ **Precinto de Seguridad:** Se colocará un precinto de seguridad en el vehículo y se registrará su número.
- ❖ **Inspección Final:** Al llegar al centro de distribución, se realizará una inspección final del

vehículo y de la carga para verificar la integridad del precinto y la carga.

5. Validación y Entrega

- ❖ **Acceso al Centro de Distribución:** Se brindará acceso al centro de distribución una vez que la inspección final confirme la integridad de la carga.
- ❖ **Verificación de Peso y Cantidad:** El personal de operaciones verificará el peso y la cantidad del medicamento recibido, comparándolo con la documentación original.
- ❖ **Registro Fotográfico:** Se tomará registro fotográfico de todo el proceso de descarga y validación.

6. Reporte Final

- ❖ **Reporte de Finalización:** Al concluir el proceso, se enviará un reporte de finalización a la CIME y al jefe de área, confirmando la recepción y verificación de la carga crítica.
- ❖ **Documentación:** Se archivará toda la documentación relacionada con el proceso, incluyendo reportes de escolta, inspecciones, y registros fotográficos.

7. Revisión y Mejora Continua

- ❖ **Reunión Mensual:** La CIME y la compañía de seguridad realizarán una reunión mensual para revisar el protocolo, evaluar incidentes y buscar oportunidades de mejora.
- ❖ **Capacitación:** Todo el personal involucrado en el proceso recibirá capacitación regular sobre las mejores prácticas de seguridad y actualizaciones del protocolo.

8. Consideraciones Adicionales

- ❖ **ISO 28000 y CTPAT:** Asegurar que todos los procedimientos cumplan con las normativas ISO 28000 y los estándares CTPAT.
- ❖ **Comunicación de Emergencias:** Establecer canales de comunicación claros para emergencias durante el transporte, incluyendo contacto directo con la CIME y autoridades locales si es necesario.

- ❖ **Seguridad en el Transporte:** Asegurar que los vehículos utilizados para el transporte cumplan con los requisitos de seguridad y que los conductores estén capacitados en manejo defensivo y protocolo de emergencia.

9. Protocolo de Seguridad Adicional

- ❖ **Control de Accesos:** Mantener un control riguroso de los accesos al centro de distribución y áreas críticas.

- ❖ **Revisión de Cargas:** Implementar procedimientos de revisión periódica de cargas críticas durante el almacenamiento y transporte.

Este protocolo garantiza que el proceso de manejo de cargas críticas en Sanofi se realice de manera segura, controlada y conforme a las normativas internacionales, protegiendo tanto el producto como a los empleados involucrados.