



PROTOCOLO DE ASESORIA DE ACTIVACION POLIZA SEGURO INTERNACIONAL SOS.

Este protocolo se realiza para brindar asesoría y atención al personal de colaboradores internos de **SANOFI**, viajeros internacionales sobre cómo lograr la activación de la póliza a la que tienen derecho.

Asesoría por parte de la CIME:

1. Atención inicial al colaborador interno de **SANOFI**
2. Identificar la situación presentada:
 - Enfermedad
 - Accidente
3. Se contacta al colaborador(a) interno de SANOFI y se le entrega la información para la activación de la Póliza: **Línea de atención para la activación COLOMBIA- 6014898352; FUERA DEL PAIS – (+52 5541662808); No CODIGO DE LA POLIZA: 15AGXS000018**
4. Se contacta a la póliza para informar la novedad: se le entrega los datos del colaborador(a) y su número de celular para que sea contactado.
5. Se informa de manera inmediata vía telefónica al personal de: **HSE (Medico(a) Laboral ARL y/o Gerente HSE), Gerencia de Seguridad y/o Coordinador de Seguridad de SANOFI.**
6. Tomar contacto cada 30 minutos con el colaborador(a) de **SANOFI** para hacer seguimiento de cómo va su requerimiento, atención, valoración de la POLIZA y como sigue su estado de salud.
7. Informar la novedad y sus avances vía WhatsApp al Grupo de HSE y/o correo electrónico para dejar constancia de la actividad.
8. En caso de que el colaborador(a) de **SANOFI** por su situación medica No pueda hablar y/o escribir, se informara al jefe inmediato para poder contactar con un familiar, a este se le entregara y asesorara en el tema de activación de la Póliza.
9. Recomendar al colaborador(a) de **SANOFI** descargar en su celular la aplicación **"Intenational SOS"** esta es para el tema de la activación y servicios de la POLIZA y en caso de que al llamar a los números informados para la activación de la POLIZA No responda.

Para Conocimiento: Basado en la **ley 1581 del 2012 de Protección de Datos Personales**, la CIME NO está autorizada para solicitar y/o recepcionar datos personales del personal de colaboradores internos de SANOFI, esta información será suministrada directamente por cada colaborador(a) al asesor que atienda el requerimiento de activación de la POLIZA.

Elaboro:	Reviso y Aprobó:	Versión:	Fecha Actualización
Rafael Moya Bonilla	Maria José Caballero	1.0	08/10/2024



ACTIVATION ADVISORY PROTOCOL FOR INTERNATIONAL INSURANCE POLICY SOS.

This protocol is carried out to provide advice and attention to the staff of **SANOFI**'s internal collaborators, international travelers on how to achieve the activation of the policy to which they are entitled. Advice from the **CIME**:

Advice from the CIME:

1. Initial attention to SANOFI's internal collaborator
2. Identify the situation presented:
 - Illness
 - Accident
3. SANOFI's internal collaborator is contacted and given the information for the activation of the Policy: Hotline for activation **COLOMBIA-6014898352; OUTSIDE THE COUNTRY – (+52 5541662808); No POLICY CODE: 15AGXS000018**
4. The policy is contacted to inform the news: the employee's data and cell phone number are given so that they can be contacted.
5. The personnel of: HSE (ARL Occupational Physician and/or HSE Manager), Safety Management and/or SANOFI Safety Coordinator are immediately informed by telephone.
6. Contact SANOFI every 30 minutes to follow up on how their requirement is going, attention, assessment of the POLICY and how their health status is going.
7. Inform the HSE Group of the news and its progress via WhatsApp and/or email to record the activity.
8. In the event that the SANOFI collaborator is unable to speak and/or write due to his/her medical situation, the immediate supervisor will be informed in order to contact a family member, who will be given and advised on the issue of activating the Policy.
9. Recommend to the SANOFI collaborator to download the "International SOS" application on his/her cell phone, this is for the issue of activation and services of the POLICY and in case when calling the numbers informed for the activation of the POLICY do not respond.

For Knowledge: Based on **Law 1581 of 2012 on the Protection of Personal Data**, CIME is NOT authorized to request and/or receive personal data from the staff of SANOFI's internal collaborators, this information will be provided directly by each collaborator to the advisor who attends to the requirement of activation of the POLICY.

Elaboro:	Reviso y Aprobó:	Versión:	Fecha Actualización
Rafael Moya Bonilla	Maria José Caballero	1.0	08/10/2024